

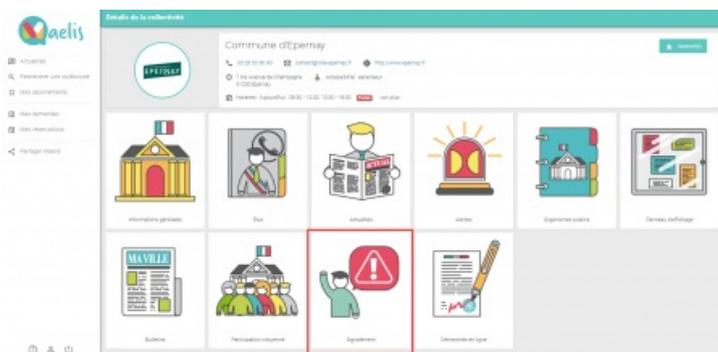
# Signalez une anomalie avec MAELIS

Grâce à la plateforme Maelis, signalez plus facilement aux services municipaux les problèmes rencontrés dans la ville (éclairage, voirie, dégradation, dépôt sauvage...), ou encore des démarchage suspect.



## MODE D'EMPLOI :

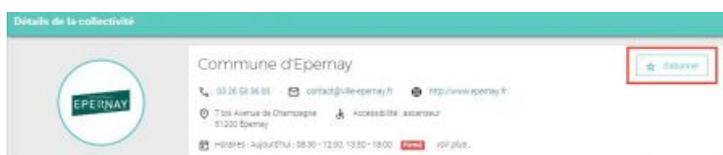
- 1 - Téléchargez gratuitement l'application sur [Google Play](#) ou l'[App Store](#) ou rendez-vous sur le site <https://maelis.info/>
- 2 - [Créez un compte](#) (ou [connectez-vous](#) si vous avez déjà un compte)
- 3 - Sélectionnez "Commune d'Epernay" dans l'onglet "Rechercher une collectivité"
- 4 - Cliquez sur le module "Signalement"



- 5 - Signalez l'anomalie en la géolocalisant. Vous pouvez joindre une photo (facultatif) et ajouter un commentaire.

Votre signalement sera automatiquement transmis aux services municipaux.

**Astuce :** Ajoutez la collectivité à vos favoris en cliquant sur "S'abonner" ! L'onglet "Mes abonnements" vous permettra de retrouver la liste des collectivités auxquelles vous vous êtes abonné.



## MAELIS C'EST AUSSI :

La plateforme MAELIS permet également aux usagers d'effectuer certaines [démarches en ligne](#), de consulter des publications (ELJ, séances du Conseil municipal...) et offre différentes informations pratiques.

Liens utiles

[Guide d'utilisation de MAELIS](#)

Pour aller plus loin

Image



**[Voirie, propreté urbaine : un numéro vert à votre service](#)**