

# Ecrivain public numérique

Vous (ou vos proches) avez besoin d'aide pour effectuer vos démarches administratives en ligne (CAF, CPAM, impôts, caisses de retraite...)?



**L'écrivain public numérique peut vous accompagner individuellement et gratuitement dans toutes vos démarches administratives en ligne telles que :**

- Inscription / actualisation France Travail
- Création ou navigation sur des espaces personnels (impots.gouv.fr, ameli.fr, caisses de retraite...)
- Déclaration de ressources (CAF, impôts)
- Actualisation de données personnelles
- Demande d'aides sociales, de bourses
- Renouvellement de permis de conduire
- Création d'adresse mail...

**Disponible prioritairement sur rendez-vous, l'écrivain public numérique assure des permanences dans 5 lieux municipaux, du lundi au jeudi :**

- **à la Mairie de Quartier** : le **lundi matin** et le **jeudi après-midi** (1, avenue de Middelkerke)
- **à la Maison des Arts et de la Vie associative** : le **lundi après-midi** (Parc des Loisirs Roger-Menu)
- **au centre-ville (Mairie Accueil)** : le **mardi** et le **jeudi matin**
- **à la Ferme de l'Hôpital** : le **mercredi matin** (35 bis, rue Louise Auban-Moët)
- **à la Médiathèque Daniel-Rondeau**, le **mercredi après-midi** (4, rue Gabriel-Fauré)

*Ce dispositif est mis en place par la Ville d'Épernay et le Département de la Marne.*

Infos pratiques

Tout public

Contact

06 47 82 86 55 ou par mail à [e pn@ville-epernay.fr](mailto:e pn@ville-epernay.fr)