

# **Technicien système, réseaux et assistance utilisateurs h/f**

La Ville d'Epernay crée une nouvelle Direction du Numérique et des Systèmes d'Information (DNSI) afin de répondre au plus près aux besoins spécifiques de ses services et de ses usagers et ainsi satisfaire aux enjeux d'une administration agile et performante au service des utilisateurs internes et externes et en phase avec les défis actuels du numérique.

Pour ce faire, elle entend constituer une équipe composée d'un Directeur, d'un Directeur adjoint-responsable du pôle infrastructures, systèmes, réseaux et assistance aux utilisateurs, d'un chargé d'étude outils numériques et intelligence artificielle et de deux techniciens.

Acteur majeur dans la transformation numérique de la collectivité, la DNSI sera au cœur des projets stratégiques de modernisation des infrastructures et des services numériques.

Rattaché au Directeur adjoint-responsable du pôle infrastructures, systèmes, réseaux et assistance aux utilisateurs, vous participez activement à la transformation numérique de la collectivité, en mettant en œuvre des solutions innovantes et en assurant une assistance de qualité aux utilisateurs, et contribuez à la mise en œuvre des projets techniques en lien étroit avec le chargé d'étude outils numériques et intelligence artificielle.

Garant de la disponibilité, de la performance et de la sécurité des systèmes d'information, vous participez notamment à la gestion et à la maintenance des infrastructures et assurez le support technique aux utilisateurs.

Pour cela, vous effectuez la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques (serveurs, réseaux, équipements).

Vous participez à l'installation et à la configuration des matériels et des logiciels et surveillez les performances des systèmes.

Vous répondez aux demandes d'assistance des utilisateurs, apportez des solutions aux incidents techniques et accompagnez les utilisateurs dans l'usage des outils informatiques.

Aussi, vous documentez les interventions et mettez à jour les bases de connaissances.

Vous contribuez à la mise en œuvre des projets d'évolution des infrastructures en collaboration avec les autres membres de l'équipe.

Enfin, vous veillez à la sécurité des systèmes d'information en appliquant les procédures de sécurité, en participant à la sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité et en œuvrant à la mise en œuvre des mesures de protection des données.

## **Formations et expériences requises**

Titulaire d'une formation de niveau 3 (CAP/BEP) dans le domaine de l'informatique ou d'un domaine connexe, vous disposez d'une expérience professionnelle similaire vous ayant permis de développer des compétences pour diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques et pour gérer et suivre les interventions et les incidents.

Vous avez les aptitudes pour installer, configurer ou maintenir les serveurs, réseaux et tous autres équipements informatiques.

Vous disposez également de bonnes connaissances des pratiques de sécurité pour protéger les systèmes d'information.

Vous disposez d'une bonne aptitude à rendre compte à vos responsables et à faire des retours clairs et précis sur l'état des systèmes, des incidents rencontrés et des actions entreprises.

La maîtrise de votre domaine d'intervention vous permet d'anticiper les problèmes et de proposer des solutions innovantes pour améliorer les services numériques.

Méthodique, vous savez garder votre calme et votre efficacité dans la gestion des situations d'urgence.

Votre capacité à collaborer efficacement dans une équipe et à contribuer à un environnement de travail harmonieux,

votre flexibilité dans un secteur en constante évolution, votre sens de l'anticipation et votre réactivité sont autant d'atouts pour réussir sur ce poste.

## Infos pratiques

### **Poste à pourvoir dès maintenant.**

Comment postuler ?

Merci d'adresser votre candidature avec un C.V. et une lettre de motivation avant le 30 novembre 2025 à : Madame la Maire, Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, 7 bis, avenue de Champagne BP 505, 51331 EPERNAY cedex.

[Postuler en ligne](#)

Documents

[techniciens-systeme-reseau-et-assistance-utilisateurs-2810.pdf](#)