

# Service Proximité

Le service de proximité a été créé pour apporter des réponses ou explications aux demandes d'usager sur les questions du quotidien (aménagement urbains, stationnement, problèmes de voisinage...).

Les agents de la cellule participent également aux réunions publiques ou aux assemblées générales des comités de quartier, aux côtés des élus.

Ils sont aussi amenés à anticiper les attentes des Sparnaciens en termes d'informations ou d'interventions, pour les prévenir, par exemple, de contraintes liées à la tenue d'événements ou de travaux. Ils mènent également des consultations en collaboration avec la Police municipale en amont d'interventions localisées, concernant principalement la voirie, la circulation et le stationnement.

## Coordonnées

Hôtel de Ville  
7 bis, avenue de Champagne  
51200  
Epernay  
[03 26 53 36 05](tel:0326533605)  
Liens utiles  
[Formulaire contact](#)